

ADA.18.01.09 – Analisi T/S/M/A/X delle formulazioni «abilità/capacità»

Corpus. 211 occorrenze di formulazioni riportate sotto «Abilità» da Atlante nelle 38 istanze di competenza collegate ad ADA.18.01.09. Dopo deduplicazione letterale normalizzata: 156 formulazioni univoche.

Importante. La codifica è interpretativa e applica criteri definiti prima del conteggio. Le formulazioni sono classificate per ciò che linguisticamente descrivono, non per l'etichetta assegnata dal repertorio.

Criteri di codifica

- **T – Task:** Azione/attività lavorativa osservabile con oggetto, destinatario, prodotto o risultato professionale identificabile. Es.: «analizzare le tendenze occupazionali», «predisporre report».
- **S – Skill:** Padronanza acquisita relativamente generale e trasferibile tra più compiti. Es.: comunicare/relazionarsi efficacemente, ascolto attivo quando formulato come padronanza e non come applicazione di una tecnica.
- **M – Metodo/tecnica/strumento:** Formulazione centrata sull'applicazione o uso di tecniche, metodi, modalità, strumenti, software o principi professionali. Es.: «applicare tecniche di colloquio».
- **A – Ability/caratteristica:** Capacità generale della persona nel senso worker-oriented/KSAO (es. ragionamento induttivo, comprensione verbale, attenzione).
- **X – Ambiguo/altro:** Voce non classificabile in modo affidabile, troppo vaga, oppure chiaramente estranea/erronea.

Risultati

Codice	Occorrenze (N=211)	% occorrenze	Formulazioni univoche (N=156)
T	122	57.8%	82 (52.6%)
S	6	2.8%	3 (1.9%)
M	81	38.4%	69 (44.2%)
A	0	0.0%	0 (0.0%)
X	2	0.9%	2 (1.3%)

Lettura sintetica. Nel corpus deduplicato, T = 82/156 (52.6%) e M = 69/156 (44.2%). Insieme rappresentano 96.8% delle formulazioni. Le skill in senso stretto sono 3 (1.9%); non ho individuato formulazioni classificabili come Ability KSAO (A=0).

Corpus completo codificato – 38 istanze

Piemonte – Competenze per i servizi di orientamento permanente

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=14746

Progettare interventi di orientamento

- **[T]** Delineare gli obiettivi, attività e strumenti degli interventi di informazione, formazione e consulenza orientativa — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Mappare le opportunità orientative del territorio di riferimento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Indirizzare alle opportunità orientative — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Predisporre materiali, supporti e setting per la realizzazione degli interventi — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Monitorare e valutare gli interventi di orientamento

- **[T]** Definire gli indicatori di progressione dell'intervento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Definire gli indicatori di valutazione dell'efficacia dell'intervento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Elaborare strumenti per registrare l'avanzamento e valutare l'efficacia dell'intervento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

- **[T]** Comunicare gli esiti del monitoraggio e della valutazione — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Condurre interventi di sviluppo delle competenze orientative

- **[T]** Valutare il livello delle competenze orientative — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Sviluppare la consapevolezza delle competenze orientative dell'utente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[X]** Favorire lo sviluppo delle competenze orientative — *Formulazione troppo generale per distinguere con sicurezza task, skill o metodo.*

Condurre interventi di supporto alle scelte

- **[T]** Supportare la conoscenza di sé e del contesto — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Supportare l'utente nella verifica della fondatezza dei propri interessi — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Supportare la progettazione formativa e lavorativa dell'utente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Basilicata – Esperto di orientamento

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=6877

Monitoraggio e verifica dei risultati delle azioni di orientamento e accompagnamento

- **[T]** predisporre procedure e strumenti di monitoraggio e valutazione dell'intervento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[X]** stabilire la composizione dell'assortimento secondo criteri di ampiezza, profondità e marche sulla base delle politiche di acquisto e degli obiettivi di vendita aziendali — *Voce estranea al dominio dell'orientamento; probabile errore di repertorio/copia-incolla.*
- **[T]** intervenire in itinere sull'articolazione dell'intervento effettuando revisioni e ricalibramenti in funzione delle criticità rilevate — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** partecipare a riunioni di coordinamento sull'avanzamento delle attività — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** predisporre la reportistica relativa alla valutazione dell'intervento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Costruzione ed erogazione di azioni di accompagnamento

- **[M]** applicare tecniche di conduzione di gruppo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche e strumenti di bilancio di competenze — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di ascolto attivo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di animazione sociale — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di motivazione — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di analisi organizzativa — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di osservazione — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di colloquio — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di assessment psico-sociale — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** erogare informazioni sul sistema formativo europeo, italiano e regionale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** erogare informazioni sul mercato del lavoro europeo, italiano e regionale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** erogare informazioni sulla legislazione del lavoro — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** applicare tecniche di counselling orientativo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di coaching — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

- **[T]** promuovere stage e tirocini — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** applicare tecniche di empowerment — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Analisi dei fabbisogni formativi e professionali degli utenti

- **[M]** utilizzare tecniche di base di analisi organizzativa — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche e strumenti di bilancio di competenze — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di ascolto attivo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di assessment psico-sociale — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di colloquio — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di osservazione — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Analisi del mercato del lavoro e della domanda di orientamento del contesto

- **[M]** applicare tecniche di ricerca per la rilevazione e l'interpretazione di dati di contesto (domanda di lavoro, caratteristiche del tessuto socio-economico-produttivo...) — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** applicare tecniche di lettura ed analisi di dati statistici — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** reperire e comprendere pubblicazioni tecniche e scientifiche di tipo economico e sociologico — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** analizzare le tendenze occupazionali — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** analizzare l'offerta e la domanda formativa esistenti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** consultare archivi e data-base — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Lombardia – ESPERTO IN COMUNICAZIONE GIOVANILE

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=6239

Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo

- **[M]** Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare modalità di analisi dei bisogni di informazione — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Utilizzare tecniche di comunicazione in contesti interculturali — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di accoglienza — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Liguria – Operatore all'orientamento specialistico

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=10173

Essere in grado di erogare servizi di orientamento specialistico

- **[M]** Utilizzare software gestionali per l'interrogazione di banche dati — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare i principi della Carta Qualità Bilancio di Competenze - Fecbop — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di ricerca su internet — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

- **[M]** Applicare tecniche di gestione d'aula — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di misurazione e valutazione dell'apprendimento — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di monitoraggio delle attività — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di progettazione formativa — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare metodologie per la costruzione di un progetto di sviluppo professionale — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di ascolto attivo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di comunicazione efficace — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di analisi delle competenze — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di gestione gruppi apprendimento adulti — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di gestione dei conflitti — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare metodologie per sostenere i processi decisionali nelle transizioni — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Valle d'Aosta – Orientatore

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=12500

EROGARE SERVIZI DI CONSULENZA ORIENTATIVA

- **[M]** Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione della storia socio-professionale dell'utente — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** Elaborare e somministrare strumenti finalizzati all'analisi delle risorse (competenze, interessi professionali ed extra professionali, ...) degli utenti (es. questionari, schede, tracce di intervista, strumenti per il bilancio di competenze ecc.) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Elaborare documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale svolto con l'utente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse di percorso e di azione di consulenza per individui e gruppi — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Accompagnare e supportare l'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Realizzare report periodici di monitoraggio e valutazione del servizio — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

CONDURRE INTERVENTI ORIENTATIVI DI GRUPPO

- **[T]** Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc. — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Utilizzare metodologie e tecniche per promuovere competenze orientative (consapevolezza di sé, riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni, capacità decisionale e di problem solving) — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse delle attività laboratoriali svolte in gruppo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di gestione dei gruppi — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

- **[M]** Applicare tecniche e strumenti di formazione orientativa per favorire lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Utilizzare tecniche per il monitoraggio degli interventi — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Lombardia – ORIENTATORE

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=6236

Effettuare colloqui di orientamento

- **[M]** Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di bilancio di competenze — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di ascolto attivo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di gestione di gruppi di orientamento — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Effettuare il monitoraggio del piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

- **[M]** Applicare tecniche del lavoro di rete — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di bilancio di competenze — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Elaborare un piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

- **[M]** Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di bilancio di competenze — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Puglia – Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=3930

analisi dei fabbisogni e progettazione di percorsi/azioni di consulenza

- **[T]** Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare percorsi e azioni di consulenza in contesti lavorativi e organizzativi nell'ambito delle strategie di sviluppo delle risorse umane — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare percorsi e azioni di consulenza per individui e gruppi nell'ambito dei servizi di orientamento (e per il lavoro) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

- **[T]** Riconoscere e valutare i contesti dei servizi e delle attività di orientamento (sistema dei servizi e principali normative di riferimento, tipologia di clienti, servizi e prodotti, processi e strutture di erogazione ecc.) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

gestione della relazione d'aiuto

- **[T]** Automonitorarsi in situazione e valutare l'adeguatezza e pertinenza del proprio approccio e stile consulenziale in relazione alle esigenze e caratteristiche della persona — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Definire, istituire e monitorare il setting del colloquio di consulenza in relazione alle esigenze e alle caratteristiche dei soggetti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Impostare e gestire in modo corretto la relazione d'aiuto evitando i rischi connessi (induzione delle risposte, spontaneismo, atteggiamenti e risposte ostacolanti il dialogo) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[S]** Praticare l'ascolto attivo e la comunicazione empatica, anche attraverso l'utilizzo di specifiche tecniche — *Padronanza acquisita relativamente trasversale, utilizzabile in più compiti/contesti.*
- **[T]** Riconoscere e fronteggiare le criticità connesse a una relazione di consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

validazione delle esperienze per apprendimenti conseguiti in contesti non formali ed informali

- **[T]** Attuare le procedure di validazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite attraverso l'esperienza, previste dal protocollo regionale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Definire, realizzare e monitorare i percorsi di accompagnamento alla ricostruzione delle esperienze e degli apprendimenti realizzati dai soggetti in contesti/ambiti non formali e informali — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire ai soggetti un supporto metodologico nella costruzione/compilazione del Dossier di validazione, utilizzando il set di strumenti predisposto per l'attività ricostruttiva — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire ai soggetti un supporto nella ricerca e nella produzione di prove documentali a sostegno degli apprendimenti e delle competenze acquisite — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Gestire il processo di accompagnamento attraverso colloqui vis à vis, utilizzando approcci narrativi e ricostruttivi e tecniche di ascolto attivo — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Marche – Tecnico dell'orientamento

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=12458

Monitoraggio dei servizi/attività

- **[T]** Realizzare, attraverso strumenti statistici, le opportune analisi al fine di valutare l'andamento dell'attività/servizio e se necessario prevedere azioni di intervento e migliorative — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Provvedere alla raccolta ed archiviazione dei dati e delle informazioni estrapolate dall'attività di monitoraggio — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Predisporre, anche con l'ausilio di strumenti tecnologici, report periodici di monitoraggio e valutazione — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Accompagnamento/supporto nelle fasi di transizione

- **[T]** Curare la promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo, instaurando rapporti e accordi anche con Enti -pubblici e privati-ed Istituzioni scolastiche — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo, individuando attività per facilitare l'incontro di domanda-offerta di lavoro — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[S]** Adottare modalità di comunicazione ed interazione diverse a seconda dell'interlocutore e del contesto — *Padronanza acquisita relativamente trasversale, utilizzabile in più compiti/contesti.*
- **[T]** Progettare interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo, individuando azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Definizione del patto di servizio e del piano di azione individuale

- **[T]** Fornire all'utente informazioni puntuali e precise su responsabilità ed impegni di entrambi le parti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Predisporre, secondo le modalità stabilite, il patto di servizio e relativo piano di azione individuale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

- **[T]** Individuare, anche in base alle esigenze e scelte dell'utente, il percorso più appropriato da attuare — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[S]** Adottare modalità di comunicazione ed interazione diverse a seconda dell'interlocutore e del contesto — *Padronanza acquisita relativamente trasversale, utilizzabile in più compiti/contesti.*

Sardegna – Tecnico responsabile dell'orientamento

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=15483

Automonitoraggio, valutazione e documentazione dell'attività orientativa.

- **[T]** Aggiornare il proprio bagaglio di competenze in relazione ad attività, metodi e tecniche dell'orientamento scolastico e professionale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[S]** Comunicare e relazionarsi in maniera efficace con i diversi soggetti coinvolti nell'attività orientativa — *Padronanza acquisita relativamente trasversale, utilizzabile in più compiti/contesti.*
- **[T]** Documentare le attività più significative messe in atto al fine di avviare un processo di riflessione, trasferimento e disseminazione delle buone pratiche orientative — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Realizzazione e monitoraggio dell'intervento orientativo

- **[T]** Coadiuvare la persona nel riconoscere e descrivere le caratteristiche ed il livello di competenze acquisite — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Identificare eventuali situazioni problematiche vissute dalla persona nell'ambito del percorso di sviluppo concordato — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Lavorare in un'ottica di rete con gli altri operatori e soggetti sociali e istituzionali coinvolti nella realizzazione del progetto di sviluppo orientativo della persona — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Sostenere la persona nell'individuazione delle principali azioni da mettere in atto e della tempistica necessaria per realizzare il progetto orientativo — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Individuazione di strumenti e risorse per la realizzazione di interventi di orientamento

- **[T]** Elaborare griglie e report di analisi dell'offerta di formazione e di istruzione e delle opportunità offerte dal mercato del lavoro per individuare i percorsi individuali più idonei alle esigenze degli utenti del servizio di orientamento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Individuare ed utilizzare banche dati, archivi informatizzati ed altri materiali attinenti ed idonei a supportare le attività di orientamento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Raccogliere dati aggiornati sull'offerta formativa e sulle opportunità di inserimento lavorativo del territorio — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Diagnosi della situazione di transizione per la ricostruzione degli apprendimenti e delle competenze maturati dalla persona

- **[T]** Gestire un colloquio orientativo in un clima di fiducia e di collaborazione, per individuare aspettative, bisogni e risorse della persona — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Guidare la persona nella raccolta e nell'organizzazione delle informazioni necessarie alla soluzione del bisogno presentato — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Valutare i principali problemi presenti nella situazione di transizione della persona per definire percorsi personalizzati di orientamento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Veneto – TECNICO SPECIALIZZATO DI ORIENTAMENTO

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=13746

REALIZZARE INTERVENTI DI FORMAZIONE ORIENTATIVA

- **[T]** Identificare le informazioni relative agli utenti rilevanti ai fini della progettazione di interventi di formazione orientativa — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Adottare criteri e metodologie per la progettazione di interventi di formazione orientativa coerenti con le esigenze ed i fabbisogni dei destinatari e le caratteristiche e finalità del contesto di riferimento — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** Definire e realizzare attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive e emotive — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Applicare tecniche e strumenti di formazione orientativa per favorire lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

REALIZZARE LA DIAGNOSI DELLE RISORSE PERSONALI E DELLE POTENZIALITÀ DELL'UTENTE

- **[T]** Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc. — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire indicazioni in relazione alla raccolta ed organizzazione delle informazioni utili necessarie alla soluzione del problema presentato — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Espletare le operazioni di inserimento e/o aggiornamento dei dati dell'utente conformemente ai principi e procedure in uso nel servizio — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Porre in relazione competenze ed esperienze dell'utente con gli standard professionali dei diversi repertori di riferimento e/o con gli standard (requisiti di accesso, possibile riconoscimento di crediti) dell'offerta formativa di riferimento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

REALIZZARE INTERVENTI DI CONSULENZA ORIENTATIVA

- **[T]** Identificare le informazioni relative agli utenti rilevanti ai fini della progettazione di interventi di formazione orientativa — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Adottare criteri e metodologie per la progettazione di interventi di consulenza orientativa coerenti con le esigenze ed i fabbisogni dei destinatari e le caratteristiche e finalità del contesto di riferimento — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** Fornire informazioni sulle caratteristiche e le dinamiche principali del mercato del lavoro e dell'offerta formativa per l'apprendimento permanente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Utilizzare software gestionali per l'interrogazione di banche dati ed applicare tecniche di aggiornamento di banche dati documentali — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** Definire e utilizzare tecniche di sostegno agli utenti nella ricerca autonoma di informazioni utili all'inserimento lavorativo — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Elaborare documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale svolto con l'utente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Accompagnare e supportare l'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Utilizzare metodologie e tecniche per favorire la consapevolezza di sé ed il riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni e per stimolare la capacità decisionale e di problem solving — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

REALIZZARE IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DEI PERCORSI DI ORIENTAMENTO

- **[T]** Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia degli interventi di orientamento rispetto ai fabbisogni rilevati — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Provvedere alla raccolta ed archiviazione dei dati e delle informazioni estrapolate dall'attività di monitoraggio — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Predisporre, anche con l'ausilio di strumenti tecnologici, report periodici di monitoraggio e valutazione — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Predisporre procedure e strumenti di monitoraggio e valutazione dell'intervento di orientamento — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Intervenire in itinere sull'articolazione dell'intervento di orientamento effettuando revisioni e ricalibrature in funzione delle criticità rilevate — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Lombardia – Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=13674

Effettuare interventi di sostegno alla genitorialità

- **[M]** Applicare tecniche di ascolto attivo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

- **[M]** Applicare metodi di prevenzione del disagio giovanile — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di counseling educativo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di progettazione partecipata di interventi di prevenzione del disagio — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[M]** Applicare tecniche di partecipazione attiva — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*

Molise – Orientatore

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=10639

Diagnosi risorse personali e potenzialità dell'utente

- **[T]** Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc. — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Progettazione percorsi di sostegno lavorativo

- **[T]** Ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[M]** Scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite — *Formulazione centrata sull'impiego/applicazione di tecniche, metodi, modalità o strumenti.*
- **[T]** Individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Calabria – Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=10072

Validazione delle esperienze per apprendimenti conseguiti in contesti non formali ed informali

- **[T]** Attuare le procedure di validazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite attraverso l'esperienza, previste dal protocollo regionale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Definire, realizzare e monitorare i percorsi di accompagnamento alla ricostruzione delle esperienze e degli apprendimenti realizzati dai soggetti in contesti/ambiti non formali e informali — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire ai soggetti un supporto metodologico nella costruzione/compilazione del Dossier di validazione, utilizzando il set di strumenti predisposto per l'attività ricostruttiva — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire ai soggetti un supporto nella ricerca e nella produzione di prove documentali a sostegno degli apprendimenti e delle competenze acquisite — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Gestire il processo di accompagnamento attraverso colloqui vis à vis, utilizzando approcci narrativi e ricostruttivi e tecniche di ascolto attivo — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Gestione della relazione d'aiuto

- **[T]** Automonitorarsi in situazione e valutare l'adeguatezza e pertinenza del proprio approccio e stile consulenziale in relazione alle esigenze e caratteristiche della persona — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

- **[T]** Definire, istituire e monitorare il setting del colloquio di consulenza in relazione alle esigenze e alle caratteristiche dei soggetti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Impostare e gestire in modo corretto la relazione d'aiuto evitando i rischi connessi (induzione delle risposte, spontaneismo, atteggiamenti e risposte ostacolanti il dialogo) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[S]** Praticare l'ascolto attivo e la comunicazione empatica, anche attraverso l'utilizzo di specifiche tecniche — *Padronanza acquisita relativamente trasversale, utilizzabile in più compiti/contesti.*
- **[T]** Riconoscere e fronteggiare le criticità connesse a una relazione di consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Analisi dei fabbisogni e progettazione di percorsi/azioni di consulenza

- **[T]** Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare percorsi e azioni di consulenza in contesti lavorativi e organizzativi nell'ambito delle strategie di sviluppo delle risorse umane — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare percorsi e azioni di consulenza per individui e gruppi nell'ambito dei servizi di orientamento (e per il lavoro) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Riconoscere e valutare i contesti dei servizi e delle attività di orientamento (sistema dei servizi e principali normative di riferimento, tipologia di clienti, servizi e prodotti, processi e strutture di erogazione ecc.) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Toscana – Tecnico dell'analisi dei fabbisogni individuali, della consulenza per lo sviluppo dell'esperienza formativa/lavorativa e della validazione delle esperienze

Fonte: https://www.inapp.gov.it/atlantelavoro/repertorio-nazionale-qualificazioni/profilo/?id_profilo=2850

Validazione delle esperienze per apprendimenti conseguiti in contesti non formali ed informali

- **[T]** Attuare le procedure di validazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite attraverso l'esperienza, previste dal protocollo regionale — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Definire, realizzare e monitorare i percorsi di accompagnamento alla ricostruzione delle esperienze e degli apprendimenti realizzati dai soggetti in contesti/ambiti non formali e informali — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire ai soggetti un supporto metodologico nella costruzione/compilazione del Dossier di validazione, utilizzando il set di strumenti predisposto per l'attività ricostruttiva — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Fornire ai soggetti un supporto nella ricerca e nella produzione di prove documentali a sostegno degli apprendimenti e delle competenze acquisite — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Gestire il processo di accompagnamento attraverso colloqui vis à vis, utilizzando approcci narrativi e ricostruttivi e tecniche di ascolto attivo — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Gestione della relazione d'aiuto

- **[T]** Automonitorarsi in situazione e valutare l'adeguatezza e pertinenza del proprio approccio e stile consulenziale in relazione alle esigenze e caratteristiche della persona — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Definire, istituire e monitorare il setting del colloquio di consulenza in relazione alle esigenze e alle caratteristiche dei soggetti — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Impostare e gestire in modo corretto la relazione d'aiuto evitando i rischi connessi (induzione delle risposte, spontaneismo, atteggiamenti e risposte ostacolanti il dialogo) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[S]** Praticare l'ascolto attivo e la comunicazione empatica, anche attraverso l'utilizzo di specifiche tecniche — *Padronanza acquisita relativamente trasversale, utilizzabile in più compiti/contesti.*
- **[T]** Riconoscere e fronteggiare le criticità connesse a una relazione di consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Analisi dei fabbisogni e progettazione di percorsi/azioni di consulenza

- **[T]** Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare percorsi e azioni di consulenza in contesti lavorativi e organizzativi nell'ambito delle strategie di sviluppo delle risorse umane — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Progettare percorsi e azioni di consulenza per individui e gruppi nell'ambito dei servizi di orientamento (e per il lavoro) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*
- **[T]** Riconoscere e valutare i contesti dei servizi e delle attività di orientamento (sistema dei servizi e principali normative di riferimento, tipologia di clienti, servizi e prodotti, processi e strutture di erogazione ecc.) — *Descrive un'azione lavorativa con oggetto, destinatario o risultato professionale identificabile.*

Formulazioni univoche – riepilogo deduplicato

T

- Accertare attitudini personali, capacità e conoscenze dell'utente non palesate né certificate, quali risorse da valorizzare e spendere nei diversi contesti lavorativi [occorrenze: 2; regioni: Molise, Veneto]
- Accompagnare e supportare l'utente nella costruzione di un progetto di sviluppo professionale e relativo piano di azione [occorrenze: 2; regioni: Valle d'Aosta, Veneto]
- Aggiornare il proprio bagaglio di competenze in relazione ad attività, metodi e tecniche dell'orientamento scolastico e professionale
- analizzare l'offerta e la domanda formativa esistenti
- analizzare le tendenze occupazionali
- Attuare le procedure di validazione degli apprendimenti e delle competenze acquisite attraverso l'esperienza, previste dal protocollo regionale [occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]
- Automonitorarsi in situazione e valutare l'adeguatezza e pertinenza del proprio approccio e stile consulenziale in relazione alle esigenze e caratteristiche della persona [occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]
- Coadiuvare la persona nel riconoscere e descrivere le caratteristiche ed il livello di competenze acquisite
- Comunicare gli esiti del monitoraggio e della valutazione
- consultare archivi e data-base
- Curare la promozione di interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo, instaurando rapporti e accordi anche con Enti -pubblici e privati-ed Istituzioni scolastiche
- Definire e realizzare attività laboratoriali sulla ricerca attiva del lavoro
- Definire e utilizzare tecniche di sostegno agli utenti nella ricerca autonoma di informazioni utili all'inserimento lavorativo
- Definire gli indicatori di progressione dell'intervento
- Definire gli indicatori di valutazione dell'efficacia dell'intervento
- Definire, istituire e monitorare il setting del colloquio di consulenza in relazione alle esigenze e alle caratteristiche dei soggetti [occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]
- Definire, realizzare e monitorare i percorsi di accompagnamento alla ricostruzione delle esperienze e degli apprendimenti realizzati dai soggetti in contesti/ambiti non formali e informali [occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]
- Delineare gli obiettivi, attività e strumenti degli interventi di informazione, formazione e consulenza orientativa
- Documentare le attività più significative messe in atto al fine di avviare un processo di riflessione, trasferimento e disseminazione delle buone pratiche orientative
- Elaborare documenti/schede di sintesi del percorso consulenziale svolto con l'utente [occorrenze: 2; regioni: Valle d'Aosta, Veneto]
- Elaborare e somministrare strumenti finalizzati all'analisi delle risorse (competenze, interessi professionali ed extra professionali, ...) degli utenti (es. questionari, schede, tracce di intervista, strumenti per il bilancio di competenze ecc.)
- Elaborare griglie e report di analisi dell'offerta di formazione e di istruzione e delle opportunità offerte dal mercato del lavoro per individuare i percorsi individuali più idonei alle esigenze degli utenti del servizio di orientamento
- Elaborare strumenti per registrare l'avanzamento e valutare l'efficacia dell'intervento
- erogare informazioni sul mercato del lavoro europeo, italiano e regionale
- erogare informazioni sul sistema formativo europeo, italiano e regionale
- erogare informazioni sulla legislazione del lavoro
- Espletare le operazioni di inserimento e/o aggiornamento dei dati dell'utente conformemente ai principi e procedure in uso nel servizio
- Favorire l'assunzione di atteggiamenti di apertura e predisposizione ad apprendere, mobilitando energie cognitive e emotive

- Focalizzare le principali dimensioni e caratteristiche delle differenti transizioni psicosociali e identificare i bisogni di scelta, cambiamento e sviluppo socio-professionale specifici dei soggetti in consulenza *[occorrenze: 4; regioni: Calabria, Puglia, Toscana, Valle d'Aosta]*
- Fornire ai soggetti un supporto metodologico nella costruzione/compilazione del Dossier di validazione, utilizzando il set di strumenti predisposto per l'attività ricostruttiva *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Fornire ai soggetti un supporto nella ricerca e nella produzione di prove documentali a sostegno degli apprendimenti e delle competenze acquisite *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Fornire all'utente informazioni puntuali e precise su responsabilità ed impegni di entrambi le parti
- Fornire indicazioni in relazione alla raccolta ed organizzazione delle informazioni utili necessarie alla soluzione del problema presentato
- Fornire informazioni sulle caratteristiche e le dinamiche principali del mercato del lavoro e dell'offerta formativa per l'apprendimento permanente
- Gestire il processo di accompagnamento attraverso colloqui vis à vis, utilizzando approcci narrativi e ricostruttivi e tecniche di ascolto attivo *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Gestire un colloquio orientativo in un clima di fiducia e di collaborazione, per individuare aspettative, bisogni e risorse della persona
- Guidare la persona nella raccolta e nell'organizzazione delle informazioni necessarie alla soluzione del bisogno presentato
- Ideare percorsi individualizzati di sostegno lavorativo in funzione delle specifiche condizioni personali ed esigenze professionali dell'utente
- Identificare eventuali situazioni problematiche vissute dalla persona nell'ambito del percorso di sviluppo concordato
- Identificare le informazioni relative agli utenti rilevanti ai fini della progettazione di interventi di formazione orientativa *[occorrenze: 2; regioni: Veneto]*
- Identificare strumenti ed applicare tecniche di analisi e rilevazione di attitudini, comportamenti, interessi, motivazioni, ecc. *[occorrenze: 3; regioni: Molise, Valle d'Aosta, Veneto]*
- Impostare e gestire in modo corretto la relazione d'aiuto evitando i rischi connessi (induzione delle risposte, spontaneismo, atteggiamenti e risposte ostacolanti il dialogo) *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Indirizzare alle opportunità orientative
- Individuare ambiti di competenze di natura personale e professionale da sviluppare coerentemente con gli obiettivi professionali definiti *[occorrenze: 2; regioni: Molise, Veneto]*
- Individuare ed utilizzare banche dati, archivi informatizzati ed altri materiali attinenti ed idonei a supportare le attività di orientamento
- Individuare opportunità di inserimento e reinserimento lavorativo in relazione alla condizione personale e professionale dell'utente
- Individuare, anche in base alle esigenze e scelte dell'utente, il percorso più appropriato da attuare
- Interpretare esigenze e bisogni dell'utente relativamente ad interessi, motivazioni, propensioni al lavoro tenendo conto del percorso scolastico-lavorativo sviluppato *[occorrenze: 2; regioni: Molise, Veneto]*
- Intervenire in itinere sull'articolazione dell'intervento di orientamento effettuando revisioni e ricalibrature in funzione delle criticità rilevate
- intervenire in itinere sull'articolazione dell'intervento effettuando revisioni e ricalibrature in funzione delle criticità rilevate
- Lavorare in un'ottica di rete con gli altri operatori e soggetti sociali e istituzionali coinvolti nella realizzazione del progetto di sviluppo orientativo della persona
- Mappare le opportunità orientative del territorio di riferimento
- Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia degli interventi di orientamento rispetto ai fabbisogni rilevati
- Monitorare e valutare la coerenza e l'efficacia dei percorsi/azioni di consulenza rispetto ai fabbisogni di cambiamento e sviluppo evidenziati *[occorrenze: 4; regioni: Calabria, Puglia, Toscana, Valle d'Aosta]*
- partecipare a riunioni di coordinamento sull'avanzamento delle attività
- Porre in relazione competenze ed esperienze dell'utente con gli standard professionali dei diversi repertori di riferimento e/o con gli standard (requisiti di accesso, possibile riconoscimento di crediti) dell'offerta formativa di riferimento
- predisporre la reportistica relativa alla valutazione dell'intervento
- Predisporre materiali, supporti e setting per la realizzazione degli interventi
- predisporre procedure e strumenti di monitoraggio e valutazione dell'intervento
- Predisporre procedure e strumenti di monitoraggio e valutazione dell'intervento di orientamento
- Predisporre, anche con l'ausilio di strumenti tecnologici, report periodici di monitoraggio e valutazione *[occorrenze: 2; regioni: Marche, Veneto]*
- Predisporre, secondo le modalità stabilite, il patto di servizio e relativo piano di azione individuale
- Progettare interventi di accompagnamento all'inserimento lavorativo, individuando attività per facilitare l'incontro di domanda-offerta di lavoro
- Progettare interventi specialistici per il recupero di situazioni di disagio scolastico-formativo, individuando azioni di prevenzione dei rischi di insuccesso
- Progettare percorsi e azioni di consulenza in contesti lavorativi e organizzativi nell'ambito delle strategie di sviluppo delle risorse umane *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Progettare percorsi e azioni di consulenza per individui e gruppi nell'ambito dei servizi di orientamento (e per il lavoro) *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*

- promuovere stage e tirocini
- Provvedere alla raccolta ed archiviazione dei dati e delle informazioni estrapolate dall'attività di monitoraggio *[occorrenze: 2; regioni: Marche, Veneto]*
- Raccogliere dati aggiornati sull'offerta formativa e sulle opportunità di inserimento lavorativo del territorio
- Realizzare report periodici di monitoraggio e valutazione del servizio
- Realizzare, attraverso strumenti statistici, le opportune analisi al fine di valutare l'andamento dell'attività/servizio e se necessario prevedere azioni di intervento e migliorative
- reperire e comprendere pubblicazioni tecniche e scientifiche di tipo economico e sociologico
- Riconoscere e fronteggiare le criticità connesse a una relazione di consulenza *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Riconoscere e valutare i contesti dei servizi e delle attività di orientamento (sistema dei servizi e principali normative di riferimento, tipologia di clienti, servizi e prodotti, processi e strutture di erogazione ecc.) *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*
- Sostenere la persona nell'individuazione delle principali azioni da mettere in atto e della tempistica necessaria per realizzare il progetto orientativo
- Supportare l'utente nella verifica della fondatezza dei propri interessi
- Supportare la conoscenza di sé e del contesto
- Supportare la progettazione formativa e lavorativa dell'utente
- Sviluppare la consapevolezza delle competenze orientative dell'utente
- Tradurre aspirazioni personali e risorse professionali in ambiti di interesse da circoscrivere e sviluppare
- Valutare i principali problemi presenti nella situazione di transizione della persona per definire percorsi personalizzati di orientamento
- Valutare il livello delle competenze orientative

S

- Adottare modalità di comunicazione ed interazione diverse a seconda dell'interlocutore e del contesto *[occorrenze: 2; regioni: Marche]*
- Comunicare e relazionarsi in maniera efficace con i diversi soggetti coinvolti nell'attività orientativa
- Praticare l'ascolto attivo e la comunicazione empatica, anche attraverso l'utilizzo di specifiche tecniche *[occorrenze: 3; regioni: Calabria, Puglia, Toscana]*

M

- Adottare criteri e metodologie per la progettazione di interventi di consulenza orientativa coerenti con le esigenze ed i fabbisogni dei destinatari e le caratteristiche e finalità del contesto di riferimento
- Adottare criteri e metodologie per la progettazione di interventi di formazione orientativa coerenti con le esigenze ed i fabbisogni dei destinatari e le caratteristiche e finalità del contesto di riferimento
- Applicare i principi della Carta Qualità Bilancio di Competenze - Fecbop
- Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio
- Applicare metodi di prevenzione del disagio giovanile
- Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
- Applicare metodologie per la costruzione di un progetto di sviluppo professionale
- Applicare metodologie per sostenere i processi decisionali nelle transizioni
- Applicare modalità di analisi dei bisogni di informazione
- Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor
- Applicare tecniche del lavoro di rete
- Applicare tecniche di accoglienza
- Applicare tecniche di analisi dei bisogni dell'utenza
- Applicare tecniche di analisi delle competenze
- applicare tecniche di analisi organizzativa
- applicare tecniche di animazione sociale
- applicare tecniche di ascolto attivo *[occorrenze: 5; regioni: Basilicata, Liguria, Lombardia]*
- applicare tecniche di assessment psico-sociale *[occorrenze: 2; regioni: Basilicata]*
- Applicare tecniche di bilancio di competenze *[occorrenze: 3; regioni: Lombardia]*
- applicare tecniche di coaching
- applicare tecniche di colloquio *[occorrenze: 2; regioni: Basilicata]*
- Applicare tecniche di comunicazione efficace
- Applicare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
- applicare tecniche di conduzione di gruppo
- Applicare tecniche di counseling educativo
- applicare tecniche di counselling orientativo

- applicare tecniche di empowerment
- Applicare tecniche di gestione d'aula
- Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento *[occorrenze: 2; regioni: Lombardia]*
- Applicare tecniche di gestione dei conflitti
- Applicare tecniche di gestione dei gruppi
- Applicare tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo
- Applicare tecniche di gestione di gruppi di orientamento
- Applicare tecniche di gestione gruppi apprendimento adulti
- Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione
- applicare tecniche di lettura ed analisi di dati statistici
- Applicare tecniche di misurazione e valutazione dell'apprendimento
- Applicare tecniche di monitoraggio delle attività
- Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro
- applicare tecniche di motivazione
- applicare tecniche di osservazione *[occorrenze: 2; regioni: Basilicata]*
- Applicare tecniche di partecipazione attiva
- Applicare tecniche di progettazione formativa
- Applicare tecniche di progettazione partecipata di interventi di prevenzione del disagio
- Applicare tecniche di rafforzamento delle relazioni interpersonali
- Applicare tecniche di realizzazione materiale didattico e informativo
- Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro
- applicare tecniche di ricerca per la rilevazione e l'interpretazione di dati di contesto (domanda di lavoro, caratteristiche del tessuto socio-economico-produttivo...)
- Applicare tecniche di ricerca su internet
- Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni
- Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà
- Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane
- applicare tecniche e strumenti di bilancio di competenze *[occorrenze: 2; regioni: Basilicata]*
- Applicare tecniche e strumenti di formazione orientativa per favorire lo sviluppo di capacità comunicative e relazionali *[occorrenze: 2; regioni: Valle d'Aosta, Veneto]*
- Scegliere strumenti e metodologie idonee a stimolare e potenziare le abilità personali dell'utente da impiegare per finalità concordate e definite
- Utilizzare applicazioni didattiche informatiche e audiovisive
- Utilizzare metodologie e tecniche per favorire la consapevolezza di sé ed il riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni e per stimolare la capacità decisionale e di problem solving
- Utilizzare metodologie e tecniche per promuovere competenze orientative (consapevolezza di sé, riconoscimento dei propri bisogni e motivazioni, capacità decisionale e di problem solving)
- Utilizzare software gestionali per l'interrogazione di banche dati
- Utilizzare software gestionali per l'interrogazione di banche dati ed applicare tecniche di aggiornamento di banche dati documentali
- Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi
- utilizzare tecniche di base di analisi organizzativa
- Utilizzare tecniche di comunicazione in contesti interculturali
- Utilizzare tecniche di comunicazione interpersonale
- Utilizzare tecniche di comunicazione verbale e non verbale
- Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse delle attività laboratoriali svolte in gruppo
- Utilizzare tecniche di progettazione per definire obiettivi, attività, strumenti e risorse di percorso e di azione di consulenza per individui e gruppi
- Utilizzare tecniche e strumenti per la ricostruzione della storia socio-professionale dell'utente
- Utilizzare tecniche per il monitoraggio degli interventi

A

Nessuna formulazione.

X

- Favorire lo sviluppo delle competenze orientative

- stabilire la composizione dell'assortimento secondo criteri di ampiezza, profondità e marche sulla base delle politiche di acquisto e degli obiettivi di vendita aziendali

Nota interpretativa

Il risultato sostiene una critica di coerenza concettuale dell'etichetta «abilità/capacità» così come operazionalizzata nel corpus: la maggior parte delle formulazioni descrive attività lavorative oppure l'applicazione di metodi/tecniche/strumenti, mentre sono rare le skill formulate come padronanze trasversali e non compaiono Ability nel senso KSAO. Questa conclusione riguarda il corpus esaminato e dipende dai criteri di codifica esplicitati sopra; i casi borderline restano verificabili voce per voce.