

## 22.8 ORIENTATORE

L'Orientatore interviene nel processo di orientamento dell'utente: studente nella fase di scelta o cambiamento del percorso formativo, studente in uscita dal mondo dell'istruzione-formazione, lavoratore in cerca di altra occupazione, disoccupato o inoccupato. Le principali attività in cui è coinvolto l'Orientatore sono: accoglienza, colloquio, definizione del piano di azione individuale attraverso un progetto professionale personalizzato e condiviso, ed eventualmente ricerca attiva e inserimento lavorativo.

### ELEMENTI DI CONTESTO

#### Ambito di riferimento

Può operare nell'ambito servizi per il lavoro e la formazione per società di selezione, formazione e inserimento al lavoro di lavoratori/utenti, pubbliche o private di varie medie dimensioni, quali ad esempio: agenzie per il lavoro, formative, scuole, università, CPI, agenzie di intermediazione, società di selezione e outplacement, ecc. Il profilo può anche operare per enti pubblici per i quali fornisce counselling orientativo su specifici target di utenza, progetti e/o azioni di PAL.

#### Collocazione organizzativa

### REFERENZIAZIONI

#### Livello EQF: 5

##### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

##### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento

##### Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

### COMPETENZA

Effettuare colloqui di orientamento

#### Livello EQF: 5

##### Conoscenze

Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni  
Metodologie di analisi delle competenze  
Metodologie di orientamento  
Normativa in materia di immigrazione  
Normativa sui Servizi per l'Impiego (SPI)  
Normativa sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione  
Normativa sull'invalidità e l'handicap  
Nozioni di diritto del lavoro  
Sistema dell'istruzione, della formazione e del lavoro  
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro

##### Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo  
Applicare tecniche di bilancio di competenze  
Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento  
Applicare tecniche di gestione di gruppi di orientamento  
Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione  
Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

### COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

#### Livello EQF: 5

##### Conoscenze

Mercato del lavoro locale  
Offerta formativa territoriale

##### Abilità

Applicare tecniche del lavoro di rete  
Applicare tecniche di bilancio di competenze  
Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

## COMPETENZA

Elaborare un piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

**Livello EQF: 5**

### Conoscenze

Fabbisogni dell'offerta di lavoro  
Fabbisogni della domanda di lavoro  
Mercato del lavoro locale  
Modelli organizzativi nei Servizi per l'impiego  
Offerta formativa territoriale  
Politiche attive per il lavoro  
Rete territoriale dei servizi per il lavoro  
Rete territoriale dei servizi sociali  
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro  
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)

### Abilità

Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio  
Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor  
Applicare tecniche di bilancio di competenze  
Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro  
Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà  
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi