

22.8 ORIENTATORE

L'Orientatore interviene nel processo di orientamento dell'utente: studente nella fase di scelta o cambiamento del percorso formativo, studente in uscita dal mondo dell'istruzione-formazione, lavoratore in cerca di altra occupazione, disoccupato o inoccupato. Le principali attività in cui è coinvolto l'Orientatore sono: accoglienza, colloquio, definizione del piano di azione individuale attraverso un progetto professionale personalizzato e condiviso, ed eventualmente ricerca attiva e inserimento lavorativo.

ELEMENTI DI CONTESTO

Ambito di riferimento

Può operare nell'ambito servizi per il lavoro e la formazione per società di selezione, formazione e inserimento al lavoro di lavoratori/utenti, pubbliche o private di varie medie dimensioni, quali ad esempio: agenzie per il lavoro, formative, scuole, università, CPI, agenzie di intermediazione, società di selezione e outplacement, ecc. Il profilo può anche operare per enti pubblici per i quali fornisce counselling orientativo su specifici target di utenza, progetti e/o azioni di PAL.

Collocazione organizzativa

REFERENZIAZIONI

Livello EQF: 5

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO

2635 - Specialisti nell'assistenza sociale e nell'orientamento

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT

2.6.5.4 - Consiglieri dell'orientamento

Classificazione Nazionale delle Attività economiche ATECO

78 - Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale

COMPETENZA

Effettuare colloqui di orientamento

Livello EQF: 5

Conoscenze

Metodi di valutazione del potenziale e delle prestazioni
 Metodologie di analisi delle competenze
 Metodologie di orientamento
 Normativa in materia di immigrazione
 Normativa sui Servizi per l'Impiego (SPI)
 Normativa sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione
 Normativa sull'invalidità e l'handicap
 Nozioni di diritto del lavoro
 Sistema dell'istruzione, della formazione e del lavoro
 Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro

Abilità

Applicare tecniche di ascolto attivo
 Applicare tecniche di bilancio di competenze
 Applicare tecniche di gestione dei colloqui di orientamento
 Applicare tecniche di gestione di gruppi di orientamento
 Applicare tecniche di interazione con banche dati per la ricerca di opportunità di lavoro/formazione
 Applicare tecniche di valutazione del potenziale risorse umane

COMPETENZA

Effettuare il monitoraggio del piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Mercato del lavoro locale
 Offerta formativa territoriale

Abilità

Applicare tecniche del lavoro di rete
 Applicare tecniche di bilancio di competenze
 Applicare tecniche di monitoraggio piano di lavoro

COMPETENZA

Elaborare un piano d'azione individuale per l'inserimento lavorativo

Livello EQF: 5

Conoscenze

Fabbisogni dell'offerta di lavoro
Fabbisogni della domanda di lavoro
Mercato del lavoro locale
Modelli organizzativi nei Servizi per l'impiego
Offerta formativa territoriale
Politiche attive per il lavoro
Rete territoriale dei servizi per il lavoro
Rete territoriale dei servizi sociali
Sistemi per l'incrocio D/O di lavoro
Strumenti di politica attiva del lavoro (PAL)

Abilità

Applicare metodi di analisi dei servizi sul territorio
Applicare modalità di coinvolgimento degli attori territoriali: famiglie, servizi, sponsor
Applicare tecniche di bilancio di competenze
Applicare tecniche di ricerca attiva del lavoro
Applicare tecniche di supporto all'inserimento lavorativo di soggetti in difficoltà
Utilizzare strumenti per l'analisi dei fabbisogni formativi