

## Gruppi di supervisione nella tua città <sup>1</sup>

**Cos'è:** un gruppo di supervisione è un gruppo di operatori di orientamento che si riunisce periodicamente (per esempio una volta al mese) per discutere i casi 'difficili' capitati. In ogni incontro chi lo desidera presenta un caso e si confronta con gli altri presenti (circa mezz'ora a caso, 3-5 ore per ogni incontro).

Si tratta di uno strumento estremamente utile:

- per l'arricchimento e la sicurezza professionale di tutti gli operatori
- per la crescita professionale di operatori junior: l'esame di casi reali condotto da/con operatori più esperti è uno dei più efficaci sistemi di apprendimento.

Uno dei maggiori rischi della nostra professione è infatti l'isolamento e il mancato confronto con i colleghi, anche perché normalmente siamo pagati sulla sola base delle ore di colloquio con i clienti.

**Composizione e costituzione:** possono essere costituiti gruppi 'chiusi', riservati cioè a operatori che lavorano in una determinata struttura, o gruppi 'aperti' fra operatori che lavorano in contesti diversi ed abitano in una stessa città. La composizione ottimale è di 5-15 persone, fra cui almeno due senior; in mancanza di senior, è comunque positivo anche il confronto fra soli operatori junior. La partecipazione può essere gratuita (quando ad esempio gli operatori lavorano tutti nella stessa struttura o hanno pari esperienza) o a pagamento (quando il gruppo è avviato da operatori senior soprattutto per rispondere alle esigenze di formazione di altri operatori).

**La nostra filosofia:** noi immaginiamo i gruppi di supervisione come uno strumento democratico e egualitario per la diffusione dal basso delle buone pratiche e della collaborazione fra operatori, vale a dire che i gruppi sono costituiti fra soli operatori (senza 'esperti esterni'), sono in genere gratuiti o con quote di partecipazione ragionevoli, e tutti i partecipanti, quando ne hanno, presentano i propri casi (tutti sono supervisori di tutti).

**Crescete e moltiplicatevi:** se ancora non fate parte di un gruppo di supervisione, noi vi invitiamo a formarne uno con gli altri operatori che conoscete.

---

<sup>1</sup> Articolo contenuto sul sito [www.orientamento.it](http://www.orientamento.it). Autore © Leonardo Evangelista ([www.leonardoevangelista.it](http://www.leonardoevangelista.it)). Collocato sul sito il 16 gennaio 2002. Ultima modifica il 18 gennaio 2002. Ultima modifica 10 dicembre 2002. L'articolo rispecchia le opinioni dell'autore al momento dell'ultima modifica. Può essere riprodotto (stampa dal sito per uso personale o fotocopia per uso didattico) citando la fonte.