

Una descrizione dei più comuni servizi di orientamento ¹

Colloquio di accoglienza e prima informazione: Ha lo scopo di rilevare i bisogni del cliente e rimandarlo a servizi specialistici (es: tirocini, orientamento specialistico, incontro domanda offerta, etc.). Strutture di svolgimento: svolto in genere presso Centri per l'Impiego (CPI) o sportelli di orientamento. Durata: da pochi minuti a mezz'ora. Professionalità: operatore di orientamento.

Colloquio di orientamento²: Ha lo scopo di dare una consulenza (e, quando necessario, un sostegno psicologico) relativamente a scelte o in ambito scolastico, formativo o lavorativo. Con clienti che sperimentano difficoltà durante percorsi scolastici, formativi, lavorativi o nella propria ricerca di lavoro, o difficoltà di scelta i colloqui possono essere più d'uno e svolti a cadenza settimanale³. Strutture di svolgimento: svolto in genere presso CPI o sportelli di orientamento, oppure in scuole o università. Durata 1-2 incontri di un'ora ciascuno. Professionalità: consulente di orientamento

Bilancio orientativo (individuale/di piccolo gruppo): Una serie di incontri periodici per l'individuazione di un obiettivo professionale e di un percorso per raggiungerlo. Prevede una fase iniziale dedicata all'analisi di capacità, competenze, aspirazioni e vincoli professionali del cliente (attraverso strumenti strutturati) e una fase successiva di stesura di un progetto professionale, strutturato cronologicamente e per sotto-obiettivi. Strutture di svolgimento: svolto in genere presso CPI o sportelli di orientamento; moduli di bilancio possono essere svolti anche all'interno di corsi di formazione professionale o presso scuole e università. Durata: 4-6 incontri di 1 ora ciascuno (individuale) o almeno 12 ore (attività di gruppo, integrate in genere da almeno un incontro individuale). Professionalità: consulente di orientamento

Incontri informativi di gruppo: Incontri per piccoli o grandi gruppi dedicati a temi collegati alle scelte professionali o educative (es: mercato del lavoro, lauree, settori professionali, stesura del curriculum, etc.). Strutture di svolgimento: CPI, sportelli di orientamento, scuole, università, all'interno di corsi di formazione professionale. Durata: 4-8 ore. Professionalità: consulente di orientamento

Corsi su ricerca di lavoro/Job club: Una serie di incontri periodici dedicati alle tecniche per la ricerca di lavoro (corso ricerca di lavoro) o al sostegno di persone impegnate nella ricerca di lavoro (job club). La descrizione delle tecniche di ricerca di lavoro può costituire la prima parte del job club. Strutture di svolgimento: CPI, sportelli di

¹ Articolo contenuto sul sito www.orientamento.it. Autore © Leonardo Evangelista (www.leonardoevangelista.it). Ultima modifica 29.11.2003. L'articolo rispecchia le opinioni dell'autore al momento dell'ultima modifica. Può essere riprodotto (stampa dal sito per uso personale o fotocopia per uso didattico) citando la fonte.

² Per differenziarlo dal colloquio di prima accoglienza viene chiamato anche *colloquio di orientamento specialistico* oppure *colloquio di orientamento di secondo livello*.

³ Alcuni autori chiamano *counselling orientativo* una serie di colloqui a cadenza settimanale dove la componente di sostegno psicologico è importante.

orientamento. Durata: corso su tecniche ricerca di lavoro 12-30 ore, job club incontri periodici di 2-4 ore ciascuno. Professionalità: consulente di orientamento.

Colloquio per obbligo formativo: 1-2 incontri di un'ora ciascuno per giovani fra i 15 e i 18 anni nati dopo il 1985 (e per i loro genitori), che vogliono fare il punto sulle proprie capacità e aspirazioni e individuare le migliori opportunità scolastiche, formative o di apprendistato esistenti sul territorio. Strutture di svolgimento: CPI, scuole. Professionalità: consulente di orientamento.

Una descrizione rivolta agli utenti dei servizi:

Colloquio di orientamento specialistico: comprende 1 o più incontri della durata di un'ora con un consulente, in cui è possibile raccontare e chiedere consiglio sulle proprie scelte, alternative o difficoltà relative a scuola, formazione o al mondo del lavoro. Talvolta fare delle scelte o cambiare la propria situazione professionale non è facile per insufficiente chiarezza di idee o scarsa convinzione, o si è impegnati in percorsi formativi o ricerche di lavoro che mettono a dura propria la propria autostima e la propria immagine di sé. Assieme al consulente sarà possibile chiarire tutti i diversi aspetti e individuare le soluzioni migliori.

Bilancio orientativo: è un percorso individuale organizzato in 4-5 incontri successivi con un consulente, a cadenza settimanale, per individuare un obiettivo professionale e definire i passi necessari per raggiungerlo. Prevede una fase iniziale per fare il punto sulle proprie capacità, competenze, aspirazioni e vincoli professionali, e una fase successiva di stesura di un progetto professionale, strutturato cronologicamente e per sotto-obiettivi. Durante il bilancio vengono utilizzate una serie di prove e strumenti specifici (a seconda dei casi può trattarsi di questionari di autovalutazione, analisi di esperienze passate, scrittura della propria biografia professionale, simulazioni). I risultati di ciascuna attività sono raccolti in un fascicolo che viene poi consegnato al cliente con una relazione di sintesi, elaborata assieme al consulente. Al bilancio vero e proprio possono poi seguire a distanza di mesi altri incontri di accompagnamento e verifica del progetto professionale.

Incontri di gruppo e corsi brevi: Sono attività svolte in piccoli gruppi (8-12 partecipanti), di durata da 1 a 3 mezza giornate, che affrontano i temi della scelta di un obiettivo professionale (individuare le proprie capacità e aspirazioni, stendere un progetto professionale) o della ricerca di lavoro (stesura del curriculum, colloquio di selezione, funzionamento dei servizi per l'impiego, etc.).

Nota: la necessità di uno o dell'altro dei diversi servizi di orientamento specialistico viene decisa da cliente e consulente durante il primo incontro.