



L'accreditamento degli operatori di orientamento a livello europeo

Intervento al corso di laurea in Scienze e tecniche di psicologia del lavoro e delle organizzazioni, corso in Psicologia dell'orientamento professionale, Prof.ssa Annamaria Di Fabio

Firenze, 31 ottobre 2007

Leonardo Evangelista
www.orientamento.it

L'accreditamento degli operatori di orientamento a livello europeo

- 1. Cosa significa accreditare?**
- 2. Perché accreditare gli operatori di orientamento e perché a livello europeo?**
- 3. Su cosa basare l'accreditamento?**

1. Accreditare

- **in generale significa riconoscere qualcosa ufficialmente**
- **nel nostro caso significa riconoscere ufficialmente la professionalità di coloro che svolgono attività di orientamento**

2. Perché accreditare gli operatori di orientamento a livello europeo?

- I Paesi dell'Unione Europea stanno rendendo omogenei i propri servizi per il lavoro incluso l'orientamento (dal 1997 Politica Europea per l'Occupazione)
 - In molti Paesi europei gli operatori esistenti hanno percorsi formativi molto eterogenei, spesso basati soprattutto sull'esperienza sul campo
 - In molti Paesi europei chiunque può formalmente svolgere attività di orientamento
- per tutelare gli utilizzatori dei servizi di orientamento
- per migliorare la qualità dei servizi di orientamento

3. Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

- 1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività?**

Cosa accreditare?

1. **Ruoli.** Es: consulente di orientamento, career advisor, conseiller d'orientation, etc.
2. **Compiti lavorativi.** Es. capacità di svolgere: accoglienza, erogazione di informazioni, colloqui specialistici, etc.
3. **Livelli di competenza.** Es: applicare conoscenze o tecniche complesse in piena autonomia in contesti imprevedibili
4. **Aree di attività.** Es: orientamento scolastico, gestione delle informazioni, placement, etc.

Possibili compiti lavorativi principali

1. Colloquio informativo orientativo
2. Colloquio specialistico orientativo
3. Facilitazione di piccoli gruppi su temi orientativi

Altri eventuali

4. Accoglienza orientativa
5. Mediazione

Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? **COMPITI LAVORATIVI**
2. Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no?

Principali categorie di clienti

- **Studenti (stessa cultura dell'operatore)**
- **Adulti (stessa cultura dell'operatore)**
- **Immigrati**
- **Disabili**
- **Carcerati ed ex carcerati**
- **Etc.**

Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

- 1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? COMPITI LAVORATIVI**
- 2. Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no? DIFFERENZIARE PER CATEGORIA**
- 3. Basare l'accREDITamento su titoli di studio o sulla competenza?**

Competenza

La capacità di svolgere bene un determinato ruolo in azienda.

Serve a dare valore a quello che una persona sa fare rispetto ad elementi quali titolo di studio / quoz. intellettivo / anzianità


Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

1. **Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? COMPITI LAVORATIVI**
2. **Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no? DIFFERENZIARE PER CATEGORIE**
3. **Basare l'accREDITamento su titoli di studio o sulla competenza? COMPETENZA**

Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

- 1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? COMPITI**
- 2. Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no? DIFFERENZIARE**
- 3. Basare l'accREDITamento su titoli di studio o sulla competenza? COMPETENZA**
- 4. Per individuare persone competenti, analizzare le caratteristiche personali o lo svolgimento dei principali compiti del ruolo?**

Come individuare una persona competente (1)?

con osce nze	atteggi amenti	cap acità	etc		Buona esecuz. dei compiti
1	1	1	1	causano 	
2	2	2	2		
3	3	3	3		
4	4	4	4		
etc.	etc.	etc.	etc.		

Come individuare una persona competente (2)?

Due possibilità:

- 1. La analizzo per vedere se ha determinate caratteristiche che ritengo necessarie per svolgere bene quel ruolo (approccio USA, utile quando non posso osservare qualcuno lavorare in un determinato ruolo, come ad esempio nella selezione e nella valutazione del potenziale)**
- 2. La osservo lavorare in quel ruolo (approccio UK, utile per formare e per accreditare, utilizzabile solo se è possibile osservare qualcuno lavorare in un determinato ruolo)**

Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

- 1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? COMPITI**
- 2. Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no? DIFFERENZIARE**
- 3. Basare l'accREDITamento su titoli di studio o sulla competenza? COMPETENZA**
- 4. Per individuare persone competenti, analizzare le caratteristiche personali o lo svolgimento dei principali compiti del ruolo? SVOLGIMENTO DEI COMPITI PRINCIPALI**

Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

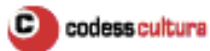
1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? **COMPITI**
2. Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no? **DIFFERENZIARE**
3. Basare l'accREDITamento su titoli di studio o sulla competenza? **COMPETENZA**
4. Per individuare persone competenti, analizzare le caratteristiche personali o lo svolgimento dei principali compiti del ruolo? **COMPITI PRINCIPALI**
5. Come promuovere un sistema di accREDITamento a livello europeo?

Come promuovere un sistema di accreditamento a livello europeo?

- **Sull'orientamento il Parlamento e la Commissione europea non hanno il potere di imporre agli stati membri un sistema di accreditamento**
- **La diffusione di un sistema di accreditamento potrebbe invece avvenire 'dal basso', grazie al supporto delle associazioni nazionali di operatori di orientamento**

Principali opzioni nell'accREDITamento degli operatori a livello europeo

1. Accreditare ruoli lavorativi, compiti lavorativi, livelli di competenza o aree di attività? **COMPITI LAVORATIVI**
2. Differenziare l'accREDITamento per categoria di clienti oppure no? **DIFFERENZIARE PER CATEGORIA**
3. Basare l'accREDITamento su titoli di studio o sulla competenza? **COMPETENZA**
4. Per individuare persone competenti, analizzare le caratteristiche personali o lo svolgimento dei principali compiti del ruolo? **COMPITI PRINCIPALI**
5. Come promuovere un sistema di accREDITamento a livello europeo? **DAL BASSO ATTRAVERSO LE ASSOCIAZIONI NAZIONALI DI OPERATORI**



EAS

European Accreditation Scheme
for careers guidance practitioners



<http://www.corep.it/eas/home.htm>



Per approfondimenti

www.orientamento.it

www.professioneorientamento.it